



AVISO DE PRIVACIDAD - ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”), **ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V.** (en adelante el “Responsable” o “ROAL AGENCY” indistintamente), emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Al solicitar y/o usar y/o registrarse usted acepta de manera expresa el tratamiento de los datos personales que sean recabados a través del administrador/administradora así como a través de páginas personalizadas de ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V para el condominio en el cual es residente, propietario, u administrador de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el “Aviso de Privacidad”).

Deberá leer con detenimiento el presente Aviso de Privacidad y no deberá usar y/o registrarse a menos que acepte en su totalidad los términos y condiciones para el tratamiento de datos personales que se establecen en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que no acepte cualquiera de los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, entonces no podrá utilizar los servicios que proporciona ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V.

I. Responsable del tratamiento de datos personales del Usuario

ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V., con domicilio en Andador Calz Acoxpa 68, Colonia Narciso Mendoza, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, Código postal: 14390, correo electrónico agencyroal@gmail.com. es el responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través de nuestros administradores.

II. Datos personales que serán tratados

ROAL AGENCY podrá recabar los siguientes datos personales de forma directa o de forma indirecta a través del administrador del condominio:

1. Nombre y apellido.
2. Domicilio
3. Teléfonos
4. Correo electrónico
5. Información personal relacionada con el condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
6. Comentarios, solicitudes o avisos.



7. Eventos relacionados con el condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
8. Anuncios y mensajes relacionados con el condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
9. Adeudos y pagos de las cuotas del condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
10. Ingresos y egresos de la Administración del condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
11. Datos recabados a través de los servicios proporcionados por ROAL AGENCY S.A.S. DE C.V.
12. Avisos y publicaciones del condominio.

ROAL AGENCY bajo ninguna circunstancia recaba Datos Personales Sensibles, en caso de que sea necesario recabar alguno de dichos datos se solicitará su consentimiento previo de manera expresa.

III. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales especificados en la sección anterior serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades que son necesarias:

1. Para establecer contacto, con la finalidad de comercializar los servicios disponibles.
2. Para establecer un canal de comunicación.
3. Para la personalización de los servicios.
4. Para proveer los servicios y funcionalidades disponibles relacionados con la Administración y comunicación del condominio en el cual es residente, propietario o administrador.
5. Enviar y recibir anuncios, mensajes e información a los residentes, propietarios o administradores del condominio.
6. Llevar un historial contable del condominio.
7. Realizar un respaldo de su información.
8. Generar reportes y estadísticas respecto a la Administración del condominio y los servicios prestados.
9. Identificar para proveer servicios a los usuarios y cómo procesar y responder a las que se refieren al presente Aviso de Privacidad.
10. Informarle sobre cambios y/o actualizaciones.
11. Evaluar la calidad y funcionalidad de los servicios.



12. Realizar una lista de clientes y mantener un expediente de cada uno.
13. Ofrecer métodos de ahorro para el condominio y sus residentes.
14. Estudios de mercado no individualizados.

Finalidades Secundarias.

ROAL AGENCY podrá utilizar y transferir sus Datos Personales con la finalidad de ofrecer promociones de productos y/o servicios por parte de ROAL AGENCY o instituciones con las que trabaja ROAL AGENCY.

En caso de no consentir el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales para efectos de lo establecido en esta sección favor enviar un correo a agencyroal@gmail.com

IV. Transferencia de datos personales

El Responsable podrá transferir sus Datos Personales a subsidiarias o afiliadas o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de ROAL AGENCY en el entendido de que se opera bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales. Además, el responsable podrá transferir sus Datos Personales a los proveedores que subcontrate ROAL AGENCY para la entrega de sus servicios, ya sea para la gestión de servidores y/o servicios tecnológicos, plataformas de pago en línea, o cualquier otro producto que el usuario solicite contratar, como cuentas bancarias, seguros u otros servicios.

De igual manera podrá transferir los datos a empresas que mantengan acuerdos comerciales vigentes con la Sociedad, siempre y cuando sea con fines de mantener el servicio a disposición del cliente. En caso de que usted no autorice la transferencia precisada en este párrafo favor de enviar un correo a agencyroal@gmail.com, en caso de que no recibamos su negativa dentro de los siguientes 5 días hábiles, entenderemos que ha autorizado la transferencia, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

Por otro lado, sus datos serán transferidos cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.



Las anteriores transferencias no requieren de su consentimiento toda vez que se encuentran previstas el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

En cualquier momento usted a su propio nombre o por medio de su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección u oposición (en adelante “derechos ARCO”). El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición anteriormente descritos, usted o su representante deberán presentar solicitud por escrito enviada al domicilio o correo electrónico del Responsable mismo que se especifica en el punto I del presente Aviso de Privacidad con la información y documentación siguiente:

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) nombre (ii) domicilio y dirección de correo electrónico, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se buscan ejercer los derechos ARCO, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Usted deberá anexar copia de su identificación y en su caso del documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de derechos ARCO. La respuesta será comunicada al domicilio o dirección de correo electrónico que Usted hubiere proporcionado.

Asimismo, en cualquier momento, Usted podrá revocar el consentimiento otorgado a ROAL AGENCY para el tratamiento de sus datos personales; para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos.

VI. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Los datos personales de los Titulares, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que ROAL AGENCY implemente en procedimientos de seguridad internos, tales como el resguardo de documentos impresos que contengan datos personales en un lugar seguro con acceso limitado y el uso de contraseñas en las computadoras en las que sean necesarias, evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.



En caso de que no desee recibir correos electrónicos de ningún tipo deberá enviar un correo electrónico a la dirección agencyroal@gmail.com, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el registro que para tal efecto lleva la Procuraduría Federal del Consumidor.

VIII. Procedimiento y medio por el cual se le comunicarán los cambios al Aviso de Privacidad.

ROAL AGENCY se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones se podrán a su disposición a través de correo electrónico. En caso de que las modificaciones requieran del otorgamiento de su consentimiento de nuevo se le notificará a través de correo.

Manifiesto expresamente lo siguiente: (i) el presente Aviso me ha sido dado a conocer por ROAL AGENCY y(ii) he leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que expresamente otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos del mismo.

Lo anterior sin menoscabo de las disposiciones contenidas en la Ley de Responsabilidad Civil para la Protección del Derecho a la Vida Privada, el Honor y la Propia Imagen para la Ciudad de México.